

Kedves Gazdi!

Az alábbiakban a kórházi kezelésre, műtetre, beavatkozásra felvett betegekkel kapcsolatos tudnivalókról tájékoztatjuk.

1, A szokásos kórházi felvételi és beavatkozás előtti beleegyező nyilatkozat kitöltésének és aláírásának elmaradása esetén a gazdi jelen tájékoztató kézhezvételével - beleértve a megadott email címére történő továbbítást - elismeri, hogy a beavatkozás minden körülményéről, kockázatáról és várható költségéről teljes szóbeli tájékoztatást kapott, amit a beteg átadásával el is fogadott. A tájékoztató átadását biztonsági kamera felvétellel vagy mobil telefonos fényképpel, elektronikus kiküldésének megtörténtét postafiók adatainkkal tudjuk szükség esetén igazolni. Téves e-mail fiókcím megadásából származó következményekért nem vállalhatunk felelősséget.

2, Több napig tartó kórházi kezelést csak állatorvosunk által vizsgált betegnél és egyértelműen, minden kétséget kizáróan kórházi kezelést igénylő páciens részére tudunk biztosítani kapacitásunk függvényében. Más állatorvos/állategészségügyi intézmény által kórházi kezelésre beküldött beteg felvételét szabad kapacitás esetén is csak kifejezetten indokolt esetben biztosítunk. Javasoljuk az előzetes telefonos érdeklődést.

3, Kórházi felvételt és ellátást megfelelő előleg befizetése esetén tudunk vállalni. Ez minden esetben legalább az előre látható 24 órás ellátás (beleértve a vizsgálatok és beavatkozások árát is) teljes várható költségének kifizetését jelenti.

4, Több napos kórházi kezelés esetén a halmozódó ellátási és kezelési költségek rendezését folyamatosan kérjük. Erről recepciónk és az ügyeletes állatorvos is tájékoztatja szóban (telefonon) vagy e-mail útján a gazdit. Az így jelzett kezelési díjakat átutalással is lehet rendezni (számlaszámunk: Erste Bank 11670009-07704000-70000001). A díjak rendezésének elmaradása esetén további kezelést nem tudunk biztosítani. Az ebből adódó következmények a gazdi felelősségi körébe tartoznak.

5, A kórházi kezelésben levő betegek látogatását sajnos nem tudjuk biztosítani.

- **A betegek állapotáról naponta egy alkalommal telefonon adunk információt,** általában a délutáni órákban, **a kórházi vizit és kezelések vagy vizsgálatok lezajlása után.** Minden a beteget érintő lényeges információról a gazdit igyekszünk a lehető leghamarabb értesíteni. Kérjük, hogy gyakori telefonálással ne akadályozzák a többi beteggel folytatott munkánkat.
- A kórházban levő betegekhez otthoni tárgyak, eszközök, hordozók behozását illetve benthagyását nem javasoljuk. Munkatársaink minden szükséges ellátást meg tudnak adni. Ha ez bármi okból nem kivitelezhető azt jelezni fogják a gazdinak és ebben az esetben kérjük a gazdi segítségét.

6, A kórházban ápolt, műtött, kezelt beteg kiadására előzetesen egyeztetett időpontban kerül sor. Kérjük ezen időpontok lehetőség szerinti pontos betartását.

7, Kórházunk sürgősségi ügyeletet is fenntart, így előfordulhat, hogy minden igyekezetünk ellenére is, akár az információ adás, akár a jelzett időpontok betartása késedelmet szenved.

Köszönjük megértésüket!