

Kisállat-fizioterápiás kezelések - Házirend

Kedves Gazdik!

Köszönjük, hogy kisállat-fizioterápiás szolgáltatásunkat választották.

Kérjük, az alábbi házirendet figyelmesen olvassák végig.

Az állatkórház területére történő belépéssel a házirendet magukra és Kedvencükre nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

A szabályok célja, hogy a kezelések minden Páciens számára biztonságos, nyugodt és hatékony környezetben történhessenek.

Általános tudnivalók

A fizioterápia kiegészítő kezelés, amely ortopédiai és neurológiai megbetegedések esetén segíti a gyógyulást, a műtétre való felkészítést és a rehabilitációt.

Nem helyettesíti az állatorvosi kivizsgálást és kezelést.

A kezelések pontos módját, időtartamát és rendszerességét minden esetben a [fizioterapeuta határozza meg, a Páciens aktuális állapotának figyelembevételével.

Érkezés és várakozás

Kérjük, segítsék munkámat pontos érkezéssel, javasolt 5-10 perccel a kezelés előtt megérkezni.

A kezelés előtt kérjük, biztosítsanak lehetőséget Kedvencüknek az ürítésre.

Az állatkórház teljes területén a póráz használata kötelező.

Reaktív, agresszív vagy más állatokkal bizalmatlan kutya esetén kérjük, ezt előre jelezzék, hogy szükség esetén elkülönített érkezést tudjunk biztosítani.

A fizioterápiás kezelések egy külön épületben történnek, ahova a terapeutával közösen érkezik a Páciens és Gazdája, várakozni minden esetben a váróteremben, illetve az udvaron lehet. Kérjük, hogy a kezelő épülete előtt NE várakozzanak, mert zavarhatja az Állatkórház személyzetét.

Egészségügyi feltételek

Kezelésre kizárólag tiszta, külső és belső parazitáktól mentes állat érkezhetsz.

Lázás, hasmenéses, hányós, fertőző beteg, illetve frissen sérült állatot a többi Páciens védelme érdekében nem áll módunkban kezelni.

Kutyák csak érvényes veszettség és kombinált oltással vehetnek részt a kezeléseken.

Amennyiben a kezelés napján vagy azt megelőzően bármilyen egészségügyi változást észlelnek, kérjük, haladéktalanul jelezzék.

Etetés

A kezelést megelőző 4-5 órában már ne kapjon enni Kedvencük.

Speciális étrend, ételérzékenység esetén kérjük, gondoskodjanak saját jutalomfalatról.

Gyógyszerszedés esetén az etetés módja egyénileg módosulhat, ezt kérjük előre jelezzék.

Időpontok, lemondás, késés

A foglalás telefonon (Dobrovitz Szabrina: +36304115530; Állatkórház recepció: +36 1 350 0361, +36 1 350 1166) vagy e-mailben (szabrina.kisallatfizio@gmail.com) módosítható/törölhető az időpontot megelőző második nap végéig (pl. csütörtöki időpont esetén legkésőbb kedd éjfélig).

A foglalás napján vagy a foglalást megelőző napon történő lemondás esetén a kezelés teljes ára felszámolásra kerül (kivéve orvosi papírral igazolt állapotromlás, betegség esetén).

Amennyiben az időpontot nem mondják le időben, vagy nem jelennek meg, a kimaradt fizioterápiás kezelés költségét a rendelő jogosult kiszámlázni.

Ebben az esetben új időpontot csak akkor tudunk biztosítani, ha a meg nem jelent időpont díját megtérítik, valamint a következő időpont díját előre kifizetik.

Késés esetén a késés ideje levonásra kerül a kezelés időtartamából.

Gazdi jelenléte a kezelésen

A Gazdi a fizioterapeuta engedélyével, saját felelősségére tartózkodhat bent a kezelés alatt.

Amennyiben a terapeuta megítélése szerint az állattal nyugodtabban és hatékonyabban lehet dolgozni a Gazdi nélkül vagy kifejezetten a Gazdi jelenlétével, kérjük ennek elfogadását.

Felelősség és károkozás

Az állatkórház területén az állat által okozott károkért és sérülésekért a Gazdi felel. A Gazdi saját sérüléséért vagy anyagi karáért a szolgáltató nem vállal felelősséget. Fertőzésveszélyes szennyezés esetén az adott alkalom emelt díjazással kerülhet elszámolásra.

Fotózás, kamerarendszer

Fotó- és videófelvétel kizárólag előzetes engedéllyel készíthető.

Az állatkórház területén biztonsági kamerarendszer működik, hang- és képfelvétel készül.

Lézerterápia – kiegészítő szabályok

A lézeres kezeléseket kizárólag a fizioterapeuta üzemeltetheti.

A védőszemüveg használata kötelező, melyet biztosítunk.

A kezelőhelyiségben a kezelés alatt csak a Páciens, a terapeuta és szükség esetén a Gazdi tartózkodhat.

Egyéb rendelkezések

Kérjük, Kedvencük ürülékét minden esetben szedjék fel.

A nyugodt munkakörnyezet érdekében kérjük, másokat és az állatokat nem zavarva várakozzanak.

Nem elfogadható viselkedés esetén a kezelés megtagadható.

Panasz esetén kérjük, e-mailben vegyék fel velünk a kapcsolatot.

Köszönjük együttműködésüket és bizalmukat!

A házirend betartása közös érdekünk, hogy Kedvenceik számára a lehető legbiztonságosabb és legeredményesebb fizioterápiás ellátást biztosíthassuk.

Hogyan zajlik az első időpont?

Első alkalommal egy állapotfelmérés történik, mely során elkészül az előzetes terápiás terv, mely szerint dolgozunk majd, hogy a Páciens a megfelelő kezelésben részesítsük.

A kezelésekre előzetes időpontfoglalás és szakorvosi leletek előzetes elküldése minden esetben szükséges.

További felmerülő kérdéseikre személyes konzultáció keretében szívesen válaszolunk Önöknek.

Megértésüket megköszönve:

Dobrovitz Szabrina
Budapesti Állatkórház