

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Praxisunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint Ön számára átláthatóan kezeljük,
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon,
- az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak,
- Praxisunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük,
- a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható,
- megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

2. Kik vagyunk?

Praxisunk: Budapesti Állatkórház Kft.

Praxisunk honlapja: <https://budapestiallatkorhaz.hu/>

Kapcsolattartás: +36 1 350 0361

Postacímünk: 1135 Budapest, Lehel u. 43.

Telefonszámunk: +36 1 350 0361

Praxisengedély száma: 0147-PE/MAOK

Adószámunk: 10301591-2-41

3. Mit kell tudni az adatkezeléseinkről?

3.1. Adatszolgáltatás

Amennyiben a személyes adatokat Ön bocsátja a Praxisunk rendelkezésére kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára, mert ezért Ön a felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a kapcsolatfelvételnek, illetve adott esetben a Praxisunkkal kötött szerződés megfelelő teljesülésének (pl. az Ön állatának ellátásának) is.

Az adatszolgáltatás elmaradásának hatása az adatkezelésre:

- amennyiben az adatszolgáltatásra a Praxisunkra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében van szükség, ezen kötelezettségünk teljesítése lehetetlenné válik
- amennyiben az adatszolgáltatásra szerződés előkészítése érdekében van szükség, abban az esetben az adatszolgáltatás elmulasztása a szerződéskötés elmaradását eredményezi
- hozzájárulás meg nem adása esetén nem valósulhat meg a hozzájárulás kérésének alapjául szolgáló adatkezelés.

3.2. Adatkezelés az érintettek hozzájárulása alapján

Amennyiben az adatkezelésünk az érintett (azaz az Ön) hozzájárulásán alapszik, abban az esetben Ön a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja. Amennyiben különleges adatot kezelünk az Ön hozzájárulása alapján, azt csak az Ön kifejezett hozzájárulása alapján tehetjük meg.

Az Ön hozzájárulása alapján küldhetünk Önnek hírlevelet, illetve marketing üzenetet. Az ilyen esetekben minden üzenetben lehetőséget adunk Önnek – például egy linkre kattintással – arra, hogy hozzájárulását visszavonja. Ez esetben Ön mindaddig nem kap tőlünk marketing üzenetet illetve hírlevelet, ameddig újra fel nem iratkozik a szolgáltatásunkra.

Felhívjuk az Ön figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk, illetve a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Honlapunkon csak az Ön hozzájárulásával kezelhetjük az Ön személyes adatát, ilyen például az olyan felvétel, amelyen Ön azonosítható módon szerepel.

Az személyes adatait csak abban az esetben adhatjuk át, ha megfelelünk az adatvédelmi előírásoknak.

3.3. Adatkezelésünk szerződés előkészítése és teljesítésére hivatkozva

Az adatkezelésünk szükséges lehet szerződés teljesítéséhez, amennyiben ilyen kötelezettség teljesítéséhez az érintettek személyes adatait kell kezelnünk (például Ön, mint természetes személy behozza rendelőnkbe beteg kedvencét és megrendeli tőlünk az ellátását).

3.4. Adatkezelésünk jogi kötelezettségre hivatkozva

Az adatkezelések egy része jogszabályi rendelkezésen alapul, azaz olyan előírásokon, amelyek kötelezővé teszik az adatkezelést. Ilyenek például az állatok ellátásával és kötelező

nyilvántartásokba regisztrálásával (pl. ebnyilvántartás), az adó és társadalombiztosítással kapcsolatos jogszabályok.

3.5. Adatkezelésünk a Praxisunk jogos érdekére hivatkozva

Az Ön személyes adatát Praxisunk kezelheti abban az esetben is, ha az adatkezelés a Praxisunk – kivételesen harmadik fél – jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezeknél az érdekeknél magasabb rendűek az érintettek személyes adatai védelméhez és a magánéletük tiszteletben tartásához való joguk.

A „jogos érdek”, mint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalap egyik fő jellemzője, hogy erre a jogalapra hivatkozás az érintettek hozzájárulásától függetlenül jogszerűvé teheti Praxisunk adatkezelését, feltéve, hogy a Praxisunk – illetve kivételesen harmadik fél – jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek személyes adatok védelméhez való jogát, magánszféráját. Ezen jogalapra hivatkozunk például üzleti partnereink képviselőjének adatai kezelése során.

A jogos érdekre hivatkozott adatkezelés esetében alapvető a szükségesség és arányosság követelményeinek megfelelés, ennek érdekében az ilyen adatkezelések esetében Praxisunk érdekmérlegelési tesztet végez.

4. Kamerás megfigyelés

Praxisunkban elektronikus megfigyelőrendszer („kamerarendszer”) működik. A Praxisunk által hivatkozott jogalap a Praxisunk, illetve a hozzánk látogató harmadik személyek (állattulajdonosok, üzleti partnereink stb.) azon jogos érdeke, hogy vagyontárgyaik biztonságban legyenek, az esetleges rongálás, lopás utólagosan felderíthető legyen, illetve a balesetek utólagosan kivizsgálhatóak legyenek és mind Praxisunk, mind egyéb károsultak képesek legyenek érdekeik és jogaik érvényesítésére.

A kamerarendszerrel kapcsolatban hatás-vizsgálatot és érdekmérlegelési tesztet is végeztünk annak érdekében, hogy tiszteletben tartsuk az érintettek érdekeit, jogait és szabadságát.

5. Ki ismerheti meg az Ön adatait?

Az Ön adatait csak az adott adatkezelés tekintetében hatáskörrel és illetékességgel rendelkező munkatársaink ismerhetik meg, illetve jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk például a PetVetData, vagy egyéb, az állattartás szempontjából kötelező nyilvántartások vagy az adóhivatal felé.

Adatfeldolgozóink esetében szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az adott adatkezelés céljával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. A Praxisunk adatkezelésében és adatfeldolgozásában részt vevő közreműködők előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni. Az adatfeldolgozóink listáját az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Praxisunk külföldre (harmadik országba) a GDPR V. fejezetének vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot a megfelelő garanciák biztosításával.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, jegyző stb.) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok

rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Praxisunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

6. Ebnyilvántartás, mint kötelező jellegű adattovábbítás

Az állatok védelméről és kíméletéről szóló 1998. évi XXVIII. törvény (Állatvédelmi tv.) 42/A. § alapján a transzponderrel („csippel” megjelölve tartható ebekről az állat tartója és más személyek jogainak, személyi biztonságának és tulajdonának védelme, valamint az ebrendészeti feladatok ellátása céljából nyilvántartást kell vezetni (a továbbiakban: ebnyilvántartás). Az ebnyilvántartást az élelmiszer-lánc-felügyeleti szerv (NÉBIH) működteti.

Az állatvédelmi hatóság a veszélyes ebek hatékony azonosítása érdekében az ebnyilvántartásban rögzíti az eb veszélyessé nyilvánításának tényét.

Az ebnyilvántartásba való regisztrációért e törvény végrehajtására kiadott jogszabályban meghatározott díjat kell fizetni.

Az ebnyilvántartásnak az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a) az eb tulajdonosának nevét, címét,
- b) az ebtartó nevét, lakcímét, telefonszámát, elektronikus levélcímét,
- c) az eb fajtáját vagy fajtajellegét vagy a keverék mivoltára való utalást, nemét, születési idejét, színét, hívónevét,
- d) az eb tartási helyét,
- e) a beültetett transzponder sorszámát, a beültetés időpontját, a beültetést végző szolgáltató állatorvos nevét, kamarai bélyegzője számát,
- f) ivartalanított eb esetén az ivartalanítás időpontját, az ivartalanítást végző szolgáltató állatorvos nevét, kamarai bélyegzője számát,
- g) az eb oltási könyvének számát, az azt kiadó szolgáltató állatorvos nevét, kamarai bélyegzője számát,
- h) az eb veszettség elleni védőoltásainak időpontját,
- i) az eb veszettség elleni védőoltásai során használt oltóanyagot, annak gyártási számát, valamint az oltást végző szolgáltató állatorvos nevét, kamarai bélyegzője számát,
- j) a veszettség szempontjából aggályos eb megfigyelési státuszának tényét, időpontját,
- k) kisállatútlevéllal rendelkező eb esetén az útlevel számát, kiállításának időpontját, a kiállító szolgáltató állatorvos nevét, kamarai bélyegzője számát,
- l) az eb veszélyessé minősítésének tényére és időpontjára vonatkozó adatot,

Az eb tulajdonosa és tartója köteles ezen adatokat az eb transzponderrel történő megjelölését és regisztrációját végző állatorvos rendelkezésére bocsátani.

A NÉBIH biztosítja a fenti felsorolás c), h) és l) pontja szerinti adatokhoz való nyilvános hozzáférést az állatba ültetett transzponder sorszama alapján.

Jogszámban meghatározott közfeladat ellátása érdekében az ebnyilvántartás működtetője (azaz a NÉBIH) az ebnyilvántartáshoz

- a) hozzáférést biztosít a települési, fővárosban a fővárosi kerületi és a fővárosi önkormányzat részére,
- b) hozzáférést biztosíthat bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és más közigazgatási szerv részére.

Az ebnyilvántartásban szereplő adatok tulajdonjogot nem igazolnak.

7. Kisállatútlevél

A kedvtelésből tartott állatok nem kereskedelmi célú szállításának állategészségügyi feltételeiről szóló 21/2015. (IV. 30.) FM rendelet 5. § alapján az állattartó köteles a kedvtelésből tartott kutya, macska, illetve görény szállítására előtt az útlevél beszerzéséről és az állat e rendelet szerinti egyedi azonosításáról (transzponderrel ellátásáról) gondoskodni.

A transzponder behelyezését kizárólag állatorvos végezheti. A transzponderrel való megjelölés megtörténtét az állatorvos az útlevélbe a transzponderhez tartozó vonalkód elhelyezésével vagy a transzponder számának beírásával bejegyzi, és aláírásával, valamint kamarai bélyegzőjével igazolja.

Az állatorvos köteles a kedvtelésből tartott állat tartójának az útlevél kiállítására vonatkozó kérelme esetén

- a) az állat és a tulajdonos azonosító adatait,
- b) a jogszabály által előírt esetben szükséges szerológiai vizsgálatra a vérmintát levenni, a vizsgálatra jogosult laboratóriumba vizsgálatra beküldeni, és a vérvizsgálat eredményét, valamint
- c) az állat védőoltását, és egyéb, jogszabályban vagy szakmai indok alapján előírt kezelését, továbbá minden, az állat egészségére vonatkozó lényeges információt az útlevélbe bejegyezni.

Az állatorvos az útlevelet az adott állat részére csak akkor állítja ki, ha annak egyedi – jogszabályban foglaltak szerinti – megjelölése megtörtént.

Az útlevélbe bejegyzett adatokat az okmány megfelelő helyein az állattartó aláírásával, az állatorvos aláírásával és kamarai bélyegzőjével igazolja. Az állatorvos kizárólag abban az esetben adhatja ki az állattartó részére az útlevelet, ha annak I–IV. része kitöltésre került, és az állattartó az I. részt aláírásával ellátta.

Az állatorvos köteles az állattartónak kiadott útlevél kiállítását követő 10 napon belül a Magyar Állatorvosi Kamara (a továbbiakban: Kamara) központi állatútlevél adatnyilvántartó elektronikus rendszerében rögzíteni az útlevélben szereplő, a tulajdonosra és az állatra vonatkozó adatokat, továbbá köteles 5 évig megőrizni az útlevél kiállításakor kitöltött regisztrációs adatlapot.

Az útlevel kizárólag az állategészségügyi követelményeknek való megfelelés igazolására, járványügyi nyomkövetésre, valamint az állat egyedi azonosítására szolgál, és nem használható fel az állat fajtatiszta származásának vagy tulajdonjogának igazolására.

Eb útlevelének kiállításakor az állatorvos az állat fajtájának megjelölésére szolgáló sort a fajta megjelölésével kizárólag abban az esetben töltheti ki, amennyiben az eb tulajdonosa az eb fajtatiszta származását az elismert tenyésztő szervezet által kibocsátott származási igazolással igazolja. Amennyiben az eb fajtatiszta származása e módon nem igazolt, az állat fajtájának megjelölésére szolgáló sor „[fajta] jellegű” vagy „keverék” bejegyzéssel tölthető ki. Az állat fajtájának megjelölésére szolgáló sor kitöltésekor vagy a fajta jellegére utaló bejegyzést, vagy a fajta tényleges megjelölésekor az ebnek a származási igazolásán szereplő törzskönyvi azonosítóját, állatorvosi bélyegző lenyomattal ellátva, a megjegyzések rovatban fel kell tüntetni.

8. Egyéb adattovábbításaink

További adattovábbításaink:

- bankkártyás fizetés esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja a számlavezető bank felé,
- számlázási adataink a könyvvizsgáló felé.

9. Hogyan védjük az adatokat?

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozattaltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkatársainkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet, vírusirtó szoftvereket, tűzfalat és egyéb eszközöket használunk.

A szervereinken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést naplózzuk, ezért mindig ellenőrizhető, hogy ki, mikor és milyen személyes adatokhoz fért hozzá, illetve megfelelő szervezési intézkedésekkel (pl. feladat- és hatáskörök szigorú elhatárolása, jogosultság menedzsment stb.) gondoskodunk arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

Az adatok védelméért praxisunk vezetője felelős, aki tevékenysége során

- a) gondoskodik az adatvédelmi szabályok betartásáról,
- b) ellenőrzi az adatkezelők és adatfeldolgozók adatkezeléssel, illetve adatfeldolgozással össze-függő tevékenységét,
- c) kezdeményezi az adatvédelem, illetve az adatbiztonság területén kifejlesztett új technológiák és eszközök alkalmazását,
- d) biztosítja az adatkezeléssel és adatfeldolgozással foglalkozó személyek adatkezelési oktatását,

- e) tudományos kutatás esetén engedélyezi az állat egészségügyi dokumentációjába való betekintést,
- f) amennyiben a praxisunk jogszabály alapján köteles rá, kijelöli az adatvédelemi tisztviselőt,
- g) ellenőrzi az adatvédelemi tisztviselő tevékenységét,
- h) gondoskodik a praxis adatvédelmi szabályzatának elkészítéséről,
- i) dönt a kötelező nyilvántartási időt követően a nyilvántartott adatok további tárolásáról vagy megsemmisítéséről.

10. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön

- az adatkezelés(ek)ről tájékoztatást kérhet,
- kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését, valamint korlátozását (amennyiben erre jogszabály lehetőséget ad),
- élhet az adathordozhatósági jogával (amennyiben erre jogszabály lehetőséget ad),
- bíróság előtt jogorvoslással élhet,
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság honlapján (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>). A panasz benyújtható az Ön szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban is.

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://naih.hu/>

Hivatali kapu – Rövid név: NAIH, KR ID: 429616918

10.1. Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy Praxisunktól, mint adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy az Ön személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai

- b) az érintett személyes adatok kategóriái
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Praxisunk közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- e) Önnek azon joga, hogy kérelmezheti Praxisunktól az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- g) ha az adatokat Praxisunk nem Öntől gyűjtötte, a forrásra vonatkozó minden elérhető információ
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adat-kezelés milyen jelentőséggel bír, és az Önre milyen várható következményekkel jár [GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdése].

Amennyiben Praxisunk az Ön személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítja, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról [GDPR 46. cikk].

10.2. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Praxisunk indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A kötelező nyilvántartásokban szereplő hibás adatot – az adatfelvételt követően - úgy kell kijavítanunk vagy törölnünk, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

Egyes adatkezelések esetében – tekintettel az adatkezelés természetére – a helyesbítési jog nem gyakorolható.

10.3. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Praxisunk indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, illetve a Praxisunk köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Ön személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük,
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,

- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- az Ön személyes adatait jogellenesen kezeltük,
- az Ön személyes adatait Praxisunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor [GDPR 8. cikk (1) bekezdés].

Amennyiben Praxisunk nyilvánosságra hozta az Ön személyes adatát és azt a fentiek alapján törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg-tesszük az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem kell törölnünk az adatot amennyiben az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, a Praxisunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerin-ti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

10.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Praxisunk korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Praxisunk ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Praxisunknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Praxisunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy

védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetünk.

Praxisunk azt az érintettet, akinek a kérésére korlátoztuk az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

Praxisunk minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére Praxisunk tájékoztatja Önt e címzettekről.

10.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által Praxisunk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, ha

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

10.6. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Praxisunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, abban az esetben Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

10.7. Érintetti jogok érvényesítése

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,

- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésük-re tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes, kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk.

Az Ön kérése alapján az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Az Ön által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátanunk, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Amennyiben az Ön helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Ön a szokásos tartózkodási helye, a munka-helye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban fordulhat panasszal a Hatósághoz.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Megtagadhatjuk az Ön kérésének teljesítését, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Praxisunkat.

11. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- a Magyar Állatorvosi Kamaráról, valamint az állatorvosi szolgáltatói tevékenység végzéséről szóló 2012. évi CXXVII. törvény (MÁOK tv.)
- az állatok védelméről és kíméletéről szóló 1998. évi XXVIII. törvény (Állatvédelmi tv.)
- a kedvtelésből tartott állatok nem kereskedelmi célú szállításának állategészségügyi fel-tételeiről szóló 21/2015. (IV. 30.) FM rendelet (útlevélrendelet)
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.)
- a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény (Mvt.)
- az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (Eb-ktv.)
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- kamerás adatkezelések esetében a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy. tv.)
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.)
- a számvitelről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Számv. tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)

12. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Praxisunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről Önt jogszabályban előírt módon tájékoztatjuk. Jelen tájékoztatónk nyomtatott formában – rendelési időben – elérhető a recepción, illetve honlapunkon.

Budapest 2026. 03.18.

Dr. Bende Balázs

praxis vezetője