BUDAPESTI ÁLLATKÓRHÁZ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

látogatóink, ügyfeleink, üzleti partnereink és állásra jelentkezők részére

Verzió: 1.3 | Hatályos: a jóváhagyás és közzététel napjától (2026. november 23.)

Tartalom

1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során? ... 3
2. Ki kezeli az Ön személyes adatait? ... 3
3. Mit kell tudni adatkezeléseinkről? ... 4
   3.1. Adatszolgáltatás ... 4
   3.2. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés ... 4
   3.3. Szerződés előkészítése és teljesítése ... 5
   3.4. Jogi kötelezettség teljesítése ... 5
   3.5. Jogos érdeken alapuló adatkezelés ... 5
4. Álláspályázatokkal kapcsolatos adatkezelés ... 5
5. Ki ismerheti meg az Ön adatait? ... 6
6. Hogyan védjük az adatokat? ... 6
7. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei? ... 7
   7.1. Hozzáféréshez való jog ... 7
   7.2. Helyesbítéshez való jog ... 7
   7.3. Törléshez való jog ... 8
   7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog ... 8
   7.5. Adathordozhatóság ... 9
   7.6. Tiltakozáshoz való jog ... 9
   7.7. Kérelem benyújtása és határidő ... 10
   7.8. Panasz és bírósági jogorvoslat ... 11
8. Főbb irányadó jogszabályok ... 11
9. A tájékoztató módosítása ... 12
1. melléklet – Adatfeldolgozóink, közös adatkezelőink és adatmegosztásban érintett más adatkezelőink ... 13
2. melléklet – Adatkezeléseink ... 15
   A. Az állatorvosi ellátással és ügyfélkapcsolattal összefüggő adatkezelések ... 15

B. Nem közvetlenül az állatorvosi ellátáshoz kapcsolódó adatkezelések 26
3. melléklet – Süti- és hasonló technológiákra vonatkozó tájékoztató 31
3.1. Mik azok a sütik? 31
3.2. Milyen jogalapon használhatók? 31
3.3. A honlapon található sütik 31
3.4. Nem cookie jellegű böngészőtárolás és követő technológiák 32
4. melléklet – Közösségi média és moderálási alapelvek 33
5. melléklet – Részletes kamerás adatkezelési tájékoztató 34
1. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő 34
2. Hol működik kamerás megfigyelés és milyen adatokat kezelünk? 34
3. A kamerás adatkezelés céljai 34
4. Jogalap és jogos érdek 35
5. A megfigyelés módja, élőkép és megőrzés 35
6. Hozzáférés, címzettek és technikai szolgáltatók 35
7. Nemzetközi adattovábbítás 36
6. melléklet – Telefonhívások hangrögzítésére vonatkozó részletes tájékoztatás 37
6.1. Automata előzetes tájékoztató 38

1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Kórházunk a személyes adatok kezelése során az alábbi alapelveket követi:

- a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és az érintett számára átlátható módon kezeljük
- a személyes adatokat meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, és azokat a célokkal össze nem egyeztethető módon nem használjuk fel
- csak a célhoz szükséges és releváns személyes adatokat kezeljük
- észszerű intézkedéseket teszünk a kezelt adatok pontossága és naprakészsége érdekében
- a személyes adatokat csak a szükséges ideig őrizzük meg
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, módosítástól, elvesztéstől vagy nyilvánosságra kerüléstől
- adatkezeléseinket dokumentáljuk, és szükség esetén igazoljuk a GDPR követelményeinek való megfelelést

2. Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Adatkezelő	Budapesti Állatkórház Kft.
Székhely	1135 Budapest, Lehel u. 43–47.
Honlap	https://budapestiallatkorhaz.hu/
Telefonszám	+36 1 350 0361, +36 1 350 1166
E-mail	info@budapestiallatkorhaz.hu
Cégjegyzékszám	01-09-064505
Adószám	10301591-2-41
Praxisengedély	0147-PE/MAOK
Adatvédelmi tisztviselő	dr. Albert Ágota LL. M – adatvedelem@budapestiallatkorhaz.hu
Postai adatvédelmi kapcsolattartás	Budapesti Állatkórház Kft., 1135 Budapest, Lehel u. 43–47., „adatvédelem” megjelöléssel

Közös adatkezelés egyes szakrendeléseken

Egyes szakrendeléseken a Kórház megbízási jogviszonyban közreműködő állatorvossal közös adatkezelőként jár el, ha a közreműködő állatorvos a Kórház infrastruktúráját és közös szakmai dokumentációját használva, saját szakmai döntési autonómiája mellett vesz részt a betegellátásban.

A közös adatkezelés az adott szakrendeléshez kapcsolódó betegellátási és szakmai dokumentáció meghatározott műveleteire terjed ki. A Kórház biztosítja az infrastruktúrát, a közös elektronikus dokumentációt, a hozzáférési és információbiztonsági kereteket, valamint az ellátás folytonosságához

szükséges belső hozzáférést. A közreműködő állatorvos saját szakmai felelőssége mellett határozza meg a szakvizsgálat, diagnosztika és kezelés szakmai tartalmát, és rögzíti a szükséges szakmai adatokat.

Az érintett a GDPR szerinti jogait bármelyik közös adatkezelővel szemben gyakorolhatja. A kérelmek központi kapcsolattartója a Kórház adatvédelmi tisztviselője. Az adott szakrendelésben közreműködő közös adatkezelő kilétéről és a közös adatkezelésre vonatkozó lényeges információkról a Kórház az érintetteket az adott adatkezeléshez kapcsolódóan tájékoztatja. A közös adatkezelés nem terjed ki automatikusan a Kórház vagy a közreműködő állatorvos minden önálló adatkezelésére.

3. Mit kell tudni adatkezeléseinkről?

3.1. Adatszolgáltatás

Ha a személyes adatokat Ön bocsátja a Kórház rendelkezésére, kérjük, hogy adatai közlésekor fokozottan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert azok helyességéért Ön felel. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadálya lehet a kapcsolatfelvételnek, és adott esetben a Kórházzal kötött szerződés megfelelő teljesítésének, például az Ön állata ellátásának is.

Az adatszolgáltatás elmaradásának hatása az adatkezelésre:

- ha az adatszolgáltatás a Kórházra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, az adatszolgáltatás elmaradása a kötelezettség teljesítését lehetetlenné teheti
- ha az adatszolgáltatás szerződés előkészítéséhez szükséges, annak elmaradása a szerződéskötés elmaradását eredményezheti
- hozzájárulás meg nem adása esetén nem valósulhat meg a hozzájárulás kérésének alapjául szolgáló adatkezelés.

3.2. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

Ha valamely adatkezeléshez az Ön hozzájárulását kérjük [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], azt Ön önkéntesen adhatja meg és bármikor visszavonhatja. Felhívjuk az Ön figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk, illetve a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Hozzájárulás lehet szükséges például egyes marketingcélú felhasználásokhoz, azonosítható természetes személyt ábrázoló portré- vagy rendezvényfelvétel közzétételéhez, valamint egyes nem kötelező PetVetData-adatkezelésekhez.

3.3. Szerződés előkészítése és teljesítése

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kezelhetjük azokat az adatokat, amelyek az Önnel kötendő vagy már létrejött szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez szükségesek. Ide tartozhat különösen a kapcsolatfelvétel, időpont-egyeztetés, állatorvosi szolgáltatás megrendelése, árajánlat és egyes utánkövetési kommunikációk.

3.4. Jogi kötelezettség teljesítése

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján kezeljük azokat az adatokat, amelyeket Kórházunkra irányadó jogszabály alapján kötelesek vagyunk nyilvántartani, megőrizni vagy továbbítani. Ilyen lehet többek között az állatorvosi szakmai nyilvántartás, az ebnyilvántartás, a kisállatútlevélhez kapcsolódó nyilvántartás, a számviteli és adózási dokumentáció, valamint a fogyasztói panasz dokumentációja.

3.5. Jogos érdeken alapuló adatkezelés

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján személyes adatot akkor kezelünk, ha a Kórház vagy harmadik személy konkrét, jogszerű érdeke az adatkezelést szükségessé teszi, és ezzel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai.

Jogos érdekre csak konkrétan meghatározott érdek alapján hivatkozunk. Ilyen lehet például az üzleti partnerrel való kapcsolattartás fenntartása, a Kórház informatikai rendszereinek biztonságos működtetése, jogi igények bizonyítása és védelme, konkrét kamerás biztonsági cél, vagy a telefonon közölt lényeges információk és egyeztetések utólagos rekonstruálhatósága. A 2. melléklet minden olyan adatkezelésnél külön megnevezi a konkrét jogos érdeket, ahol a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés előtt a Kórház szükségességi és arányossági vizsgálatot, továbbá érdekmérlegelést végez. Az érdekmérlegelés során figyelembe vesszük az adatkezelés célját, az érintett észszerű elvárásait, az adatkezelés hatását és az alkalmazott garanciákat.

Jogos érdekre hivatkozó adatkezelés esetén az érintettet megilleti a tiltakozás joga.

4. Álláspályázatokkal kapcsolatos adatkezelés

Az álláspályázatokban szereplő adatokat bizalmasan kezeljük. Nyitott pozíció esetén a jelentkezés adatait főszabály szerint a munkaszerződés előkészítése céljából kezeljük. Ha nincs nyitott pozíció, az anyag hosszabb megőrzéséhez külön hozzájárulást kérhetünk.

5. Ki ismerheti meg az Ön adatait?

A személyes adatokat Kórházunkon belül kizárólag azok a munkatársak és közreműködők ismerhetik meg, akiknek ez feladatuk ellátásához szükséges.

Jogszabályi kötelezettség vagy más megfelelő jogalap alapján adatot továbbíthatunk például a NÉBIH, a Magyar Állatorvosi Kamara nyilvántartásai, a NAV, bíróság, ügyészség, rendőrség, más hatóság, biztosító, jogi képviselő vagy más jogszerű címzett részére.

Adatfeldolgozóink csak a Kórház utasításai alapján és az adott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben kezelhetnek személyes adatot. Egyes szakrendeléseken megbízási jogviszonyban közreműködő állatorvos a Kórházzal közös adatkezelőként jár el a közös betegellátási és szakmai dokumentáció meghatározott műveletei tekintetében. Az adatfeldolgozók, közös adatkezelők és más adatkezelők aktuális listáját az 1. melléklet tartalmazza. Az adott szakrendelésben közreműködő közös adatkezelő kilétéről és a közös adatkezelésre vonatkozó lényeges információkról a Kórház az érintetteket az adott adatkezeléshez kapcsolódóan tájékoztatja.

Harmadik országba történő adattovábbítás esetén a GDPR V. fejezetének megfelelő garanciát alkalmazunk.

6. Hogyan védjük az adatokat?

A Kórház megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának védelmére, ideértve többek között, de nem kizárólag:

- feladat- és jogosultságalapú hozzáférés
- egyedi felhasználói azonosítás, ahol a rendszer ezt támogatja
- jelszóvédelem és szükség szerint többtényezős hitelesítés
- biztonságos távoli hozzáférés
- papíralapú iratok fizikai védelme
- hozzáférések, kimentések és más műveletek naplózása, ahol technikailag lehetséges
- adatfeldolgozók szerződéses és biztonsági kontrollja
- adatvédelmi incidenskezelési eljárás.

7. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön a GDPR feltételei szerint tájékoztatást és hozzáférést kérhet személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat, és az alkalmazandó feltételek fennállásakor élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

7.1. Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy a Kórháztól, mint adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy az Ön személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai
b) az érintett személyes adatok kategóriái
c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Kórház közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket
d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
e) Önnek azon joga, hogy kérelmezheti a Kórháztól az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen
f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
g) ha az adatokat a Kórház nem Öntől gyűjtötte, a forrásra vonatkozó minden elérhető információ
h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Önre milyen várható következményekkel jár [GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdése].

Amennyiben a Kórház az Ön személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítja, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról [GDPR 46. cikk].

7.2. Helyesbítéshez való jog

Kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Olyan szakmai vagy hatósági nyilvántartásnál, ahol az eredeti bejegyzés megőrzése szükséges, a helyesbítés megfelelő kiegészítő bejegyzéssel történhet. Egyes adatkezelések esetén – az adatkezelés természetéből adódóan – nem lehetséges a helyesbítés.

7.3. Törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Kórház indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, illetve a Kórház köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Ön személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük,
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- az Ön személyes adatait jogellenesen kezeltük,
- az Ön személyes adatait Kórházra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor [GDPR 8. cikk (1) bekezdés].

Amennyiben Kórház nyilvánosságra hozta az Ön személyes adatát és azt a fentiek alapján törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem kell törölnünk az adatot amennyiben az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, a Kórházra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Kórház korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Kórház ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,

- az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését és ehelyett kérik azok felhasználásának korlátozását,
- a Kórháznak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Kórház jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetünk.

A Kórház azt az érintettet, akinek a kérésére korlátoztuk az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Kórház minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére a Kórház tájékoztatja Önt e címzettekről.

7.5. Adathordozhatóság

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által a Kórház rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, ha

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

7.6. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Kórház a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, abban az esetben az Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson

az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

7.7. Kérelem benyújtása és határidő

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, főszabály szerint legfeljebb egy hónapon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás és a személyes adatok első másolatának rendelkezésre bocsátása főszabály szerint díjmentes. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kérelem esetén a GDPR feltételei szerint észszerű díjat számíthatunk fel, vagy a kérelem teljesítését megtagadhatjuk. Személyazonosság igazolását csak észszerű kétség esetén és a szükséges mértékben kérjük.

Az Ön kérése alapján az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Az Ön által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátanunk, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az érintetti kérelmek kezelésére a GDPR 12–15. cikkében foglalt szabályokat alkalmazzuk. Ha a kérelmet nem teljesítjük, megindokoljuk a döntésünket és tájékoztatást adunk a felügyeleti hatósághoz fordulás és a bírósági jogorvoslat lehetőségéről.

Amennyiben az Ön helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljünk elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Ön a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban fordulhat panasszal a Hatósághoz.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Megtagadhatjuk az Ön kérésének teljesítését, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.8. Panasz és bírósági jogorvoslat

Ön panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. Az érintett a GDPR 79. cikke és az irányadó eljárási szabályok szerint bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a GDPR-ban biztosított jogait.

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 1 391 1400
Honlap / e-mail	https://www.naih.hu/ | ugyfelszolgalat@naih.hu

Kérjük, hogy adatvédelmi kérdésével vagy panaszával elsődlegesen keresse adatvédelmi tisztviselőnket: dr. Albert Ágota LL. M, adatvedelem@budapestiallatkorhaz.hu.

8. Főbb irányadó jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, azaz a GDPR
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2012. évi CXXVII. törvény a Magyar Állatorvosi Kamaráról, valamint az állatorvosi szolgáltatói tevékenység végzéséről
- 1998. évi XXVIII. törvény az állatok védelméről és kíméletéről
- 21/2015. (IV. 30.) FM rendelet a kedvtelésből tartott állatok nem kereskedelmi célú szállításának állategészségügyi feltételeiről
- 128/2009. (X. 6.) FVM rendelet az állatgyógyászati termékekről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 2005. évi CXXXIII. törvény releváns rendelkezései

9. A tájékoztató módosítása

Kórházunk a tájékoztatót szükség szerint módosítja. A mindenkor hatályos változat a honlapon és szükség szerint a recepción érhető el. Lényeges változás esetén az érintetteket a jogszabályoknak megfelelően külön is tájékoztatjuk.

BUDAPESTI ÁLLATKÓRHÁZ

1. melléklet – Adatfeldolgozóink, közös adatkezelőink és adatmegosztásban érintett más adatkezelőink

Az alábbi felsorolás a Kórház rendszeresen igénybe vett adatfeldolgozóit, az egyes folyamatokban részt vevő közös adatkezelőket és az adatmegosztásban tipikusan érintett más adatkezelőket tartalmazza. Egyedi ügyben további címzett is bevonható, ha annak megfelelő jogalapja van és az adatátadás a célhoz szükséges mértékre korlátozódik.

Szolgáltató / szervezet	Szerep	Tevékenység
LH Accounting & Financial Szolgáltató Kft, 1146 Budapest, Hermina út 63 IV. em. 3.	adatfeldolgozó	könyvelés, számviteli adminisztráció
Sebestyén Tamás ev. 1031 Budapest, Nánási út 36.	adatfeldolgozó	IT-üzemeltetés, rendszerhozzáférés
Hernyák Gábor ev. 5435 Martfű, Szolnoki út 84. 1/4	adatfeldolgozó	honlap fejlesztése, tartalmi és technikai karbantartása, technikai üzemeltetés
ALARMDIRECT Kft. 1141 Budapest, Cinkotai út 97/B.	adatfeldolgozó / technikai szolgáltató	kamerarendszer karbantartása és hibaelhárítása, eseti technikai hozzáférés a Kórház utasítása alapján, a távoli elérés technikai támogatása
externIT Kft. 1035 Budapest, Hunor utca 30. C. ép. I. lház. 2. em. 3.	adatfeldolgozó	helyi 3CX telefonrendszer technikai támogatása és eseti hibajavítása, a Kórház utasítása alapján végzett szükséges technikai hozzáférés
AlphaVet (booked4.us)	adatfeldolgozó az időpontfoglalási adatok tekintetében	weboldalba ágyazott online időpontfoglaló rendszer
Netstudio Hungary Kft. 8095 Pákozd, Honvéd u, 148.	adatfeldolgozó	e-mail, fájltárolás, esetleges exportok
Magyar Posta Zrt.	önálló adatkezelő	postai kézbesítés
Erste Bank Hungary Zrt. 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26	önálló adatkezelő	fizetés, bankkártyás tranzakció
NÉBIH	önálló adatkezelő	ebnyilvántartás és hatósági nyilvántartások
Magyar Állatorvosi Kamara / PetVetData	önálló adatkezelő	kisállatútlevél és egyéb PetVetData-nyilvántartás
Külső diagnosztikai / laboratóriumi szolgáltató(k)	önálló adatkezelő vagy adatfeldolgozó a tényleges konstrukció szerint	laboratóriumi és más diagnosztikai vizsgálatok, leletek visszaküldése
Külső szakállatorvos / szakrendelést biztosító intézmény, ha adatot kap a Kórháztól	önálló adatkezelő	beutalás, szakellátás, konzílium, lelet- és esetadatok átadása
Biztosító, ha az ügyfél biztosítási ügyintézést kér	önálló adatkezelő	biztosítási szolgáltatáshoz szükséges igazolások és számlázási / ellátási dokumentumok
4-IN-1 Szolgáltató Kft. 1134 Budapest, Szabolcs u. 1/a.	önálló adatkezelő	adatvédelmi tisztviselő
Google Ireland Limited / Google LLC	külső szolgáltató / címzett, az igénybe vett szolgáltatás adatvédelmi konstrukciója szerint	YouTube beágyazott tartalom, Google reCAPTCHA bot- és spamvédelem, továbbá a Booked4.us által alkalmazott Google Analytics technológia

Szolgáltató / szervezet	Szerep	Tevékenység
Meta Platforms Ireland Limited	önálló adatkezelő vagy közös adatkezelő az alkalmazott szolgáltatás függvényében	Facebook- és Instagram-oldalak, közösségi média kommunikáció, hozzászólások és üzenetek kezelése
Magyar Telekom Nyrt.	önálló adatkezelő	elektronikus hírközlési szolgáltatás, a telefonhívások továbbítása és a szolgáltatáshoz kapcsolódó forgalmi, kapcsolási és egyéb hírközlési adatok kezelése a saját jogszabályi kötelezettségei és adatkezelési feltételei szerint

BUDAPESTI ÁLLATKÓRHÁZ

2. melléklet – Adatkezeléseink

Az alábbi ellátási adatkezeléseknél, ha az adott szakrendelést a Kórházzal megbízási jogviszonyban álló, a Kórház közös elektronikus rendszereit használó állatorvos végzi, a közreműködő állatorvos az adott betegellátási és szakmai dokumentációs műveletek tekintetében a Kórházzal közös adatkezelőként jár el. Az adott szakrendelésben közreműködő közös adatkezelő kilétéről és a közös adatkezelésre vonatkozó lényeges információkról a Kórház az érintetteket az adott adatkezeléshez kapcsolódóan tájékoztatja. A közös adatkezelés nem érinti a Kórház és az állatorvos saját, elkülönült adatkezeléseit.

A. Az állatorvosi ellátással és ügyfélkapcsolattal összefüggő adatkezelések

Tevékenység / cél	Jogalap	Kezelt adatok	Megőrzés	Hozzáférők / címzettek
Ügyfél- és páciensadatok felvétele, állatorvosi dokumentáció vezetése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) szerint jogi kötelezettség és b) pont szerinti szerződés előkészítése, illetve teljesítése az adatkörtől függően GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek. Konkrét jogos érdek: a kisállat teljes életciklusán átívelő kórelőzmény és ellátási előzmények hosszú távú szakmai visszakövethetősége, az egymástól időben távoli ellátási események összefüggéseinek értékelhetősége, valamint az ellátás folyamatosságának és biztonságának támogatása.	gazdi neve, címe, elérhetősége, az állat azonosító és ellátási adatai, szakmai feljegyzések	legfeljebb 25 év	állatorvosok, asszisztensek, szükséges adminisztratív munkatársak
Időpontfoglalás telefonon vagy személyesen	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerződés előkészítése, illetve teljesítése, jogi személy képviselője esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek üzleti	név, telefonszám, e-mail, időpont, szolgáltatás, állathoz	időpont és kapcsolódó ellátási dokumentáció szerint	recepció, ellátásban részt vevő munkatársak

Tevékenység / cél	Jogalap	Kezelt adatok	Megőrzés	Hozzáférők / címzettek
	kapcsolattartás, kommunikáció érdekében	kapcsolódó szükséges adatok		
Online időpontfoglalás a booked4.us rendszerben, lásd https://booked4.us/content/booked4.us/hu/privacy/	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerződés előkészítése, illetve teljesítése, jogi személy képviselője esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek üzleti kapcsolattartás, kommunikáció érdekében	név, telefonszám, e-mail-cím, foglalás időpontja, választott szolgáltatás, az állathoz kapcsolódó, a foglalás során ténylegesen megadott adatok, foglalási és technikai azonosítók	a foglalás és az ahhoz kapcsolódó ellátási ügyintézés céljához szükséges ideig; a Booked4.us saját technikai naplóira és követő technológiáira a szolgáltató adatkezelési szabályai irányadók	Kórház kijelölt munkatársai, Booked4.us adatfeldolgozóként és annak jóváhagyott al-adatfeldolgozói
Árajánlat, várható költség közlése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerződés előkészítése, illetve teljesítése, jogi személy képviselője esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek üzleti kapcsolattartás, kommunikáció érdekében	név, ellátási tervhez szükséges adatok, ajánlati ár, érvényesség	el nem fogadott ajánlat 1 év	kijelölt munkatársak
Műtéti, altatási és szájhigiénés nyilatkozatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerződés előkészítése, illetve teljesítése, szükség szerint c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése, jogi személy képviselője esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek üzleti kapcsolattartás, kommunikáció érdekében GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek. Konkrét jogos	gazdi vagy megbízott neve, címe, elérhetősége, aláírás, beavatkozáshoz és állathoz kapcsolódó adatok	szakmai dokumentáció papír alapú dokumentáció: 1 év szkennelt verzió: legfeljebb 25 év	ellátásban részt vevők, adminisztráció

Tevékenység / cél	Jogalap	Kezelt adatok	Megőrzés	Hozzáférők / címzettek
	érdek: a kisállat teljes életciklusán átívelő kórelőzmény és ellátási előzmények hosszú távú szakmai visszakövethetősége, az egymástól időben távoli ellátási események összefüggéseinek értékelhetősége, valamint az ellátás folyamatosságának és biztonságának támogatása.			
Kórházi felvétel és hospitalizációs kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerződés előkészítése, illetve teljesítése, jogi személy képviselője esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek üzleti kapcsolattartás, kommunikáció érdekében GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek. Konkrét jogos érdek: a kisállat teljes életciklusán átívelő kórelőzmény és ellátási előzmények hosszú távú szakmai visszakövethetősége, az egymástól időben távoli ellátási események összefüggéseinek értékelhetősége, valamint az ellátás folyamatosságának és biztonságának támogatása.	kapcsolattartási adatok, kezelési és költséginformációk, értesítések ténye	szakmai dokumentáció papír alapú dokumentáció: 1 év szkennelt verzió: legfeljebb 25 év	ellátó csapat, recepció
Ebnyilvántartás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése	jogszabályban meghatározott gazdi- és ebadatok	jogszabály szerint (Állatvédelmi tv.)	Kórház kijelölt munkatársai, NÉBIH
Kisállatútlevél kiállítása és nyilvántartása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése	jogszabály szerinti tulajdonosi és állatadatok	a regisztrációs adatlap 5 év, kisállatútlevél nyilvántartás jogszabály szerint	Kórház, MÁOK / PetVetData, szükség szerint NÉBIH

Tevékenység / cél	Jogalap	Kezelt adatok	Megőrzés	Hozzáférők / címzettek
Nem kötelező PetVetData-regisztráció	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás	név, elérhetőség és az állat azonosító adatai	hozzájárulás visszavonásáig vagy a PetVetData szabályai szerint	Kórház, PetVetData
Állatpatikai vénykezelés és állatorvosi vényekkel kapcsolatos nyilvántartás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése, különösen a 128/2009. (X. 6.) FVM rendelet állatorvosi vényekre és megőrzésükre vonatkozó szabályai alapján	állattartó neve és címe, az állat jogszabály szerinti azonosító adatai, a vényt kiállító állatorvos azonosító és szakmai adatai, a rendelt vagy kiadott állatgyógyászati készítményre, mennyiségre, adagolásra, a vényre és kiadásra vonatkozó, jogszabályban előírt adatok	5 év	a patikai/vénykiadási adminisztrációban részt vevő kijelölt munkatársak, hatósági ellenőrzés esetén NÉBIH vagy az illetékes kormányhivatal
Számlázás és számviteli bizonylatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése	számlázási és tranzakciós adatok	8 év vonatkozó számviteli szabályozás szerint	pénzügy, könyvelő, NAV, bank / kártyaszolgáltató
Fogyasztói panasz és minőségi kifogás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése az Fgytv. 17/A. § szerint	panaszos azonosító adatai, panasz, bizonyítékok, jegyzőkönyv, válasz	3 év a jogszabály szerinti dokumentumokra	kijelölt panaszkezelő, jogi képviselő, hatóság

Tevékenység / cél	Jogalap	Kezelt adatok	Megőrzés	Hozzáférők / címzettek
Kapcsolattartás e-mailben és más csatornán	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés előkészítése, illetve teljesítése vagy f) pont az ügy jellegétől függően. Konkrét jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) f) alkalmazásakor: a nem közvetlenül szerződés teljesítéséhez kapcsolódó megkeresések hatékony kezelése, a szakmai és ügyfélkommunikáció folyamatosságának biztosítása, továbbá a lényeges egyeztetések visszakereshetősége és dokumentálhatósága.	név, elérhetőség, üzenet tartalma, válasz, kommunikáció metaadatai	ügy jellegéhez szükséges ideig	kijelölt munkatársak
Telefonbeszélgetések hangrögzítése (lásd részletesen a 6. mellékletben)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek. Konkrét jogos érdek: a telefonon közölt, az ellátás és az ellátásszervezés szempontjából lényeges információk, nyilatkozatok és egyeztetések utólagos pontos rekonstruálhatósága, a sürgősségi és időkritikus ellátásszervezés ellenőrizhetősége, valamint konkrét panasz, vita, fenyegető vagy agresszív hívás esetén a tényállás tisztázása és a Kórház, munkatársai, az ügyfél vagy más érintett jogainak védelme.	hangfelvétel, a hívó vagy hívott telefonszáma, a felvételhez kapcsolódó időpont és azonosító, a beszélgetésben közölt személyes adatok	30 nap, konkrét ügyben csak a szükséges hangfelvétel különíthető el és tartható meg tovább a célhoz szükséges ideig	szűk jogosulti kör, DPO, szükség szerint jogi képviselő, externIT Kft. technikai feladatban
Telefonhívások hívásnapló- és metaadatainak kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek. Konkrét jogos érdek: a telefonos ügyfélkommunikáció és híváskezelés működtetése, a hívások és kapcsolási események visszakereshetősége, technikai hibák kivizsgálása, valamint	hívó vagy hívott telefonszám, a hívás dátuma és időpontja, időtartama, iránya, a hívást kezelő mellék vagy felhasználó	Főszabály szerint 12 hónap a belső szabályzat alapján. Konkrét panasz, hatósági ügy vagy jogi igény esetén a szükséges metaadat dokumentált	szűk jogosulti kör, externIT Kft. technikai feladatban. A Magyar Telekom Nyrt. a saját elektronikus hírközlési szolgáltatásához kapcsolódó adatok

Tevékenység / cél	Jogalap	Kezelt adatok	Megőrzés	Hozzáférők / címzettek
	szükség esetén panaszok és jogi igények tényállásának tisztázása.	azonosítója, hívásazonosító, queue- vagy más híváskezelési adat, felvétel-index és más szükséges technikai metaadat	indokkal, elkülönítetten a szükséges ideig megőrizhető.	tekintetében önálló adatkezelő.
Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek. Konkrét jogos érdek: a Kórház vagy – az adott ügyben – harmadik személy jogi igényének megalapozása, előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, a releváns tények és bizonyítékok megőrzése és értékelése, továbbá jogvita vagy hatósági eljárás kezelése.	az ügyhöz szükséges iratok, kommunikációk, hang- és képfelvételek, bizonyítékok	az igényhez ténylegesen szükséges ideig, rendszeres felülvizsgálattal	vezető, DPO, jogi képviselő, bíróság, hatóság, biztosító
Klinikai álló- és mozgókép készítése az ellátás dokumentálására	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés teljesítése, c) pont szerinti jogi kötelezettség vagy f) a konkrét céltól függően. Konkrét jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) f) alkalmazásakor: az ellátás szakmai lefolyásának pontos dokumentálása, a későbbi kontroll és szakmai visszakövethetőség biztosítása, valamint a szakmai, kártérítési vagy más jogi vita esetén a tényállás bizonyíthatósága, ha ugyanezt a célt más jogalap nem fedi le.	állatról készült kép, felvétel, metaadat, az esethez való kapcsolás, esetleg ember képmása	ellátási dokumentációval összhangban	ellátó szakemberek
Oktatási vagy demonstrációs célú állatfotó és videó	ha természetes személy azonosítható vagy az anyag azonosítható gazdihoz kapcsolható, főszabály szerint	felvétel, szükség esetén	megőrzés egyedi döntés alapján, lehetőleg	kijelölt szakmai vezető, oktatásban részt vevők

Tevékenység / cél	Jogalap	Kezelt adatok	Megőrzés	Hozzáférők / címzettek
	hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] vagy külön jogalap szükséges	kapcsolódó esetadat	anonimizált formában	
Előzetes elektronikus adatbekérés időpontfoglalást követően	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerződés előkészítése, illetve teljesítése, jogi személy képviselője esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek a megfelelő betegellátás	név, cím, telefonszám, e-mail, az állat azonosító és alapadatai, az elektronikus űrlapon ténylegesen megadott további adatok	1 év	recepció, ellátásban részt vevő munkatársak, az alkalmazott rendszer szolgáltatója
Altatási nyilatkozat és műtéti előjegyzés kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés teljesítése, szükség szerint c) pont szerinti jogi kötelezettség és f) pont szerinti jogos érdek. Konkrét jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont alkalmazásakor: az átadott szakmai és kockázati tájékoztatás, a gazdi vagy megbízott nyilatkozatának, a beavatkozási felhatalmazás terjedelmének és a költségekkel kapcsolatos egyeztetésnek a bizonyíthatósága, továbbá későbbi panasz vagy jogvita tisztázása. GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek. Konkrét jogos érdek: a kisállat teljes életciklusán átívelő kórelőzmény és ellátási előzmények hosszú távú szakmai visszakövethetősége, az egymástól időben távoli ellátási események	tulajdonos vagy megbízott neve, címe, telefonja, e-mail címe, aláírása, az állat azonosító adatai, korábbi betegségekre, kezelésekre és gyógyszerallergiára vonatkozó állat-egészségügyi információk, a beavatkozás és költségtájékoztatás ténye	szakmai dokumentáció papír alapú dokumentáció: 1 év szkennelt verzió: legfeljebb 25 év	ellátó állatorvosok, asszisztensek, szükséges adminisztratív munkatársak

Tevékenység / cél	Jogalap	Kezelt adatok	Megőrzés	Hozzáférők / címzettek
	összefüggéseinek értékelhetősége, valamint az ellátás folyamatosságának és biztonságának támogatása.			
Szájhigiénés altatási és kezelési nyilatkozat kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés teljesítése, szükség szerint c) pont szerinti jogi kötelezettség és f) pont szerinti jogos érdek. Konkrét jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont alkalmazásakor: a szakmai tájékoztatás, a választott vizsgálatok, a beavatkozási felhatalmazás és az előzetesen egyeztetett kezelési keret bizonyíthatósága, továbbá későbbi panasz, költségvita vagy jogi igény tényállásának tisztázása. GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek. Konkrét jogos érdek: a kisállat teljes életciklusán átívelő kórelőzmény és ellátási előzmények hosszú távú szakmai visszakövethetősége, az egymástól időben távoli ellátási események összefüggéseinek értékelhetősége, valamint az ellátás folyamatosságának és biztonságának támogatása.	tulajdonos vagy megbízott neve, címe, telefonszáma, aláírása, az állat faja, neme, fajtája, testtömege, kórházi jelölése, javasolt és kért vizsgálatok, kezelés időpontja, megjegyzések, várható költség	szakmai dokumentáció papír alapú dokumentáció: 1 év szkennelt verzió: legfeljebb 25 év	ellátó állatorvosok, asszisztensek, szükséges adminisztratív munkatársak
Laboratóriumi és egyéb vizsgálati eredmények elektronikus továbbítása a gazdi részére	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés előkészítése, illetve teljesítése, jogi személy képviselője esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek a betegellátás, valamint az üzleti kapcsolattartás, kommunikáció	név, e-mail cím, az állat azonosító adatai, laboratóriumi vagy más vizsgálati lelet tartalma	szakmai dokumentáció papír alapú dokumentáció: 1 év szkennelt verzió: legfeljebb 25 év e-mail: 1 év	ellátó állatorvosok, recepció vagy kijelölt adminisztratív munkatársak, e-mail szolgáltató, szükség szerint külső labor

Tevékenység / cél	Jogalap	Kezelt adatok	Megőrzés	Hozzáférők / címzettek
	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek. Konkrét jogos érdek: a kisállat teljes életciklusán átívelő kórelőzmény és ellátási előzmények hosszú távú szakmai visszakövethetősége, az egymástól időben távoli ellátási események összefüggéseinek értékelhetősége, valamint az ellátás folyamatosságának és biztonságának támogatása.			
Más állatorvostól vagy állategészségügyi intézménytől érkező beutalás, lelet és előzményadat kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés teljesítése, szükség szerint f) pont. Konkrét jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont alkalmazásakor: az ellátás szakmai folyamatosságának és biztonságának biztosítása, a szükségtelen ismételt vizsgálatok elkerülése, valamint a beutaló és fogadó szakmai szolgáltatók közötti, az állat ellátásához szükséges koordináció. GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek. Konkrét jogos érdek: a kisállat teljes életciklusán átívelő kórelőzmény és ellátási előzmények hosszú távú szakmai visszakövethetősége, az egymástól időben távoli ellátási események összefüggéseinek értékelhetősége, valamint az ellátás folyamatosságának és biztonságának támogatása.	gazdi kapcsolattartási adatai, az állat azonosító adatai, korábbi vizsgálati leletek, kórelőzmény és szakmai megjegyzések	szakmai dokumentáció papír alapú dokumentáció: 1 év szkennelt verzió: legfeljebb 25 év e-mail 1 év	ellátó állatorvosok, asszisztensek, szükséges adminisztratív munkatársak, szükség szerint a küldő vagy fogadó szakmai szolgáltató
Hospitalizált állat állapotáról történő telefonos vagy e-mailes tájékoztatás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti	gazdi vagy kijelölt kapcsolattartó	az ellátási dokumentáció és kapcsolódó	ellátó állatorvosok, recepció, szükséges

Tevékenység / cél	Jogalap	Kezelt adatok	Megőrzés	Hozzáférők / címzettek
	szerződés előkészítése, illetve teljesítése, jogi személy képviselője esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek a betegellátás, üzleti kapcsolattartás, kommunikáció	neve és elérhetősége, az állat azonosító adatai, az ellátással, állapottal és költségekkel kapcsolatos közlések, az értesítés ténye	kommunikáció e-mailben: 1 év telefon: 30 nap	adminisztratív munkatársak
Kórházi kezeléshez kapcsolódó előleg, folyamatos díjrendezés és banki átutalás kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerződés előkészítése, illetve teljesítése és c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése	fizető neve, számlázási adatok, fizetendő összeg, tranzakció vagy átutalás adatai, az érintett ellátáshoz való kapcsolás	számviteli bizonylatokra irányadó idő, egyéb tranzakciós adatok	pénzügy, recepció, könyvelő, számlavezető bank
Biztosítási vagy más hivatalos ügyintézéshez szükséges dokumentumok kiadása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés teljesítése, c) pont szerinti jogi kötelezettség vagy f) pont szerinti jogos érdek az ügy jellegétől függően. Konkrét jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont alkalmazásakor: az ügyfél által kezdeményezett biztosítási vagy más hivatalos ügyintézés támogatása, a teljesített állatorvosi szolgáltatás és kapcsolódó költségek igazolása, valamint az adatátadás és az ügyintézés későbbi bizonyíthatósága.	gazdi azonosító és kapcsolattartási adatai, számla, ellátási és vizsgálati dokumentumok, az ügyintézéshez szükséges egyéb adatok	az alapdokumentumok saját megőrzési ideje és az ügyintézéshez szükséges ideig	kijelölt munkatársak, pénzügy, biztosító vagy más, az érintett által megjelölt címzett
Talált, elkóborolt vagy gazdátlan állat azonosítása és a tulajdonos felkutatása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek, szükség szerint c)	mikrochiphez és nyilvántartáshoz	az ügy rendezéséhez	kijelölt állatorvosok és munkatársak,

Tevékenység / cél	Jogalap	Kezelt adatok	Megőrzés	Hozzáférők / címzettek
	pont szerinti jogi kötelezettség. Konkrét jogos érdek: az állat biztonságos elhelyezése és mielőbbi visszajuttatása a jogos tulajdonoshoz vagy tartóhoz, az állat elvesztéséből vagy gazdátlan állapotából eredő további veszély és kár megelőzése, továbbá a jogos tulajdonos vagy tartó érdekének védelme.	kapcsolódó tulajdonosi vagy tartói név és elérhetőség, az állat azonosító adatai, megtalálás körülményei	szükséges ideig, kötelező nyilvántartási adatoknál az irányadó jogszabály szerint	PetVetData / NÉBIH, szükség szerint állatvédelmi vagy hatósági szervezet
Elkóborolt vagy gazdátlan állatokkal kapcsolatos közösségi média közzététel	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek, ha a közzététel természetes személy személyes adatát is érinti. Konkrét jogos érdek: az elkóborolt vagy gazdátlan állat tulajdonosának vagy tartójának mielőbbi megtalálása, az állat biztonságos visszajuttatásának elősegítése, valamint az állatvédelmi és kárenyhítési cél elérése. Természetes személy adata csak a célhoz feltétlenül szükséges mértékben tehető közzé.	az állat képe és adatai, a megtalálás helye és körülményei, kivételesen kapcsolattartó vagy más természetes személy adata	a közzététel céljának eléréséig, majd törlés	Kórház közösségi média kezelői, állatvédelmi szervezet, Meta platformok, a nyilvánosság

B. Nem közvetlenül az állatorvosi ellátáshoz kapcsolódó adatkezelések

Tevékenység / cél	Jogalap	Kezelt adatok	Megőrzés	Hozzáférők / címzettek
Álláspályázatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerződés előkészítése, illetve teljesítése, szükség szerint a) pont szerinti hozzájárulás	önéletrajz és pályázati anyag adatai	kiválasztás végéig, hosszabb megőrzés csak megfelelő jogalappal	ügyvezetés, HR funkció
Természetes személy szerződéses partner adatai	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés előkészítése, illetve teljesítése és c) pont szerinti jogi kötelezettség	szerződés és kapcsolattartás adatai	szerződés és jogi megőrzés szerint	ügyvezetés, pénzügy, jogi képviselő
Üzleti partner képviselőjének adatai	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek. Konkrét jogos érdek: a jogi személy üzleti partnerrel fennálló szerződéses vagy szakmai kapcsolat létrehozása, fenntartása és teljesítése, a partnerrel való hatékony kapcsolattartás, továbbá a lényeges üzleti egyeztetések dokumentálhatósága	név, beosztás, szervezet, kapcsolattartási adatok	üzleti kapcsolat és jogi igények szükséges ideje	ügyvezetés
Honlap technikai működtetése és információbiztonság	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek, szükséges technikai tárolásnál az elektronikus hírközlési szabályokkal összhangban. Konkrét jogos érdek: a honlap és az ahhoz kapcsolódó informatikai rendszerek biztonságos, megbízható és rendelkezésre álló működésének biztosítása, a jogosulatlan hozzáférés, visszaélés, technikai hiba és információbiztonsági esemény felismerése, megelőzése és kivizsgálása.	IP, technikai naplóadat, böngésző és eszközadat a tényleges konfiguráció szerint	a tényleges naplóbeállítás és biztonsági cél szerint, a szükséges legrövidebb ideig; biztonsági esemény esetén az esemény kivizsgálásához és a kapcsolódó jogi igényekhez szükséges ideig	webtárhely, IT, webfejlesztő

Tevékenység / cél	Jogalap	Kezelt adatok	Megőrzés	Hozzáférők / címzettek
Nem szükséges analitikai vagy marketing sütik	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás	a konkrét süti és szolgáltató által kezelt adatok	cookie-lista szerint	szolgáltató és Kórház
Közösségi média oldalak használata, kommentek és üzenetek	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek; egyes közzétett tartalmaknál a) pont szerinti hozzájárulás. Konkrét jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont alkalmazásakor: a Kórház közösségi médiafelületeinek működtetése, az érdeklődők és ügyfelek megkereséseinek kezelése, a nyilvános kommunikáció fenntartása, továbbá jogsértő, sértő, kéretlen vagy a közösség biztonságát veszélyeztető tartalmak moderálása és az érintettek jogainak védelme.	profilnév, nyilvános profiladat, hozzászólás, üzenet, közzétett tartalom	platform és cél szerint (törlés egyedi elbírálás alapján)	Kórház kijelölt kezelői, Meta platformok
Talált tárgyak kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek a Ptk. talált dolgokra vonatkozó szabályaihoz kapcsolódva. Konkrét jogos érdek: a talált tárgy biztonságos megőrzése és jogos tulajdonos részére történő visszaadása, a birtoklási és átadási körülmények dokumentálása, valamint a tárgy elvesztéséből, téves átadásából vagy jogosulatlan eltulajdonításából eredő vita megelőzése.	találás és átadás adatai, találó és átvevő szükséges adatai	ügy lezárásához és jogi kötelezettséghez szükséges ideig	kijelölt munkatársak
Rendezvény- vagy portréfelvételek	Azonosítható személyről készített, közzétételre szánt portré vagy kiemelt felvétel esetén főszabály szerint GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás. Olyan rendezvényi összkép vagy tömegfelvétel esetén, amely nem egy konkrét személy kiemelésére irányul, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	képmás, hang, esemény metaadata	hozzájáruláson alapuló felhasználásnál a hozzájárulás visszavonásáig vagy a cél megszűnéséig; jogos érdeknél a	kijelölt kommunikációs munkatársak

Tevékenység / cél	Jogalap	Kezelt adatok	Megőrzés	Hozzáférők / címzettek
	szerinti jogos érdek alkalmazható egyedi mérlegelés alapján. Konkrét jogos érdek: a Kórház szakmai és közösségi eseményeinek dokumentálása és bemutatása az érintettek észszerű elvárásainak tiszteletben tartásával.		dokumentált célhoz szükséges ideig, rendszeres felülvizsgálattal	
Kamerás megfigyelés – általános és elsődleges célok (részletesen lásd az 5. mellékletben)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek. Konkrét jogos érdekek: a személyek, a Kórház és harmadik személyek vagyonának, a Kórházra bízott állatoknak, gyógyszereknek és fokozottan védendő készleteknek a védelme, balesetek, sérülések, harapások, állat által okozott káresemények, parkolási és más biztonsági események körülményeinek tisztázása, állatvédelmi események kivizsgálása, személyes adatok, üzleti titkok és információbiztonsági szempontból védendő területek fizikai védelme, biztonságkritikus belépési események kivizsgálása, továbbá konkrét jogi igényhez szükséges bizonyíték megőrzése. A konkrét jogos érdek minden kamera esetében a kameramátrixban meghatározott célhoz igazodik.	képmás, jelenlét, mozgás, hely és idő, konkrét esemény vizsgálatakor levont következtetés	főszabály szerint legfeljebb 7 nap, egyes kameráknál rövidebb idő, konkrét ügyben elkülönített megőrzés	szűk jogosulti kör, technikai feladatban adatfeldolgozó, megfelelő jogalappal rendelkező külső címzett
Munkabaleset, munkabiztonsági esemény és majdnem-baleset körülményeinek kivizsgálása (kamerafelvételek alapján)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek. Konkrét jogos érdek: a munkabaleset, munkabiztonsági esemény, veszélyes helyzet vagy majdnem-baleset tényszerű kivizsgálása, az esemény okainak azonosítása, az érintett munkavállalók és más személyek jogainak védelme, továbbá a hasonló események megelőzéséhez szükséges korrekciós és	az eseményben érintett vagy annak környezetében tartózkodó személy képmása, jelenléte, mozgása, cselekménye, hely- és időadat, az esemény	a normál felvétel főszabály szerint legfeljebb 7 nap, konkrét esemény esetén csak a szükséges részlet őrizhető meg a kivizsgáláshoz és az esetleges jogi	munkavédelmi feladatban illetékes személyek, kijelölt vezetők, DPO, szükség szerint hatóság, jogi képviselő vagy biztosító

Tevékenység / cél	Jogalap	Kezelt adatok	Megőrzés	Hozzáférők / címzettek
	munkavédelmi intézkedések meghatározása.	körülményeire vonatkozó szükséges következtetés	igényekhez ténylegesen szükséges ideig	
Meglévő kamerafelvétel utólagos belső oktatási és megelőzési célú felhasználása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek. Konkrét jogos érdek: valós, korábban bekövetkezett esemény tanulságainak belső oktatásban történő felhasználása annak érdekében, hogy a Kórház csökkentse a hasonló munkabiztonsági, közlekedésbiztonsági, állatbiztonsági vagy más káresemények ismétlődésének kockázatát, és javítsa a biztonságos munkavégzés gyakorlatát.	a más jogszerű célból készült felvétel kiválasztott részlete, azon felismerhető személy képmása és az oktatási tanulság megértéséhez szükséges eseményinformáció	csak a kiválasztott, szükséges felvételrészlet, az oktatási célhoz szükséges ideig, rendszeres felülvizsgálattal, lehetőség szerint maszkolva vagy más módon az azonosíthatóságot csökkentve	kizárólag a belső oktatásban, munkabiztonsági, közlekedésbiztonsági, állatbiztonsági vagy megelőzési feladatban részt vevő személyek
Vendég Wi-Fi biztosításával összefüggő technikai adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, ha a hálózat működése során személyes adatnak minősülő technikai naplóadat kezelése szükséges. Konkrét jogos érdek: a vendég Wi-Fi biztonságos és megbízható működtetése, a Kórház informatikai hálózatának és eszközeinek védelme, a jogosulatlan vagy visszaélésszerű használat, hálózati támadás és technikai hiba felismerése és kivizsgálása.	IP-cím, MAC-cím vagy más eszközazonosító, csatlakozás időpontja, hálózati naplóadatok, ha ilyen adatokat a rendszer ténylegesen rögzít	Kórház elkülönített rendszere (router)	IT-szolgáltató, hálózati rendszer jogosult adminisztrátorai
Honlap tartalmi és technikai karbantartása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek. Konkrét jogos érdek: a honlap naprakész, biztonságos és rendelkezésre álló működésének biztosítása, a hibák és sérülékenységek javítása, a tartalom és funkciók karbantartása, továbbá a	adminisztráció során esetlegesen elérhető webes naplóadatok, üzenetek vagy űrlapadatok a	a konkrét karbantartási vagy hibajavítási feladat elvégzéséhez szükséges ideig; technikai	Kórház kijelölt munkatársai, webfejlesztő / webkarbantartó

Tevékenység / cél	Jogalap	Kezelt adatok	Megőrzés	Hozzáférők / címzettek
	technikai problémák kivizsgálása és elhárítása.	tényleges hozzáférés szerint	naplóadatoknál a rendszer tényleges megőrzési beállítása szerint	
Kapcsolati űrlap használata és bot-/spamvédelem	Az üzenet tartalmától függően GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) vagy f) pont. A bot- és spamvédelem jogalapja GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek. Konkrét jogos érdek: a kapcsolati csatorna biztonságos működtetése, a kéretlen automatizált forgalom és visszaélések megelőzése, továbbá az informatikai rendszer védelme.	a felhasználó által megadott név, e-mail-cím és üzenet, továbbá a botvédelem működéséhez szükséges IP-cím, böngésző- és eszközadatok, technikai azonosítók	az üzenet az ügy jellegéhez szükséges ideig; a technikai biztonsági adatok a szolgáltató és a rendszer tényleges beállítása szerint, a célhoz szükséges ideig	Kórház kijelölt munkatársai, webkarbantartó, Google reCAPTCHA szolgáltatója

BUDAPESTI ÁLLATKÓRHÁZ

3. melléklet – Süti- és hasonló technológiákra vonatkozó tájékoztató

3.1. Mik azok a sütik?

A sütik olyan kis adatfájlok, amelyeket a weboldal vagy az azon működő szolgáltatás a látogató végberendezésén tárolhat, vagy onnan visszaolvashat. Hasonló technológiának minősülhet például a localStorage, sessionStorage, mérési azonosító vagy más böngészőoldali tárolási és követési megoldás.

3.2. Milyen jogalapon használhatók?

A honlap vagy a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatás működéséhez feltétlenül szükséges technikai tárolást és hozzáférést hozzájárulás nélkül alkalmazhatjuk, ha annak kizárólagos célja a szolgáltatás biztosítása vagy a rendszer biztonságos működése. Analitikai, marketing-, munkamenet-rögzítő vagy más nem szükséges technológiát csak az érintett előzetes hozzájárulása után alkalmazunk.

A nem szükséges technológiák elutasítása nem akadályozhatja a honlap alapvető funkcióinak és az állatorvosi szolgáltatások igénybevételét. Egyes külső beágyazott tartalmak vagy kényelmi funkciók csak a megfelelő hozzájárulás megadása után tölthetők be. A hozzájárulás bármikor, a megadásával azonos egyszerűséggel visszavonható vagy módosítható a honlapon elérhető „Süti beállítások” felületen.

3.3. A honlapon található sütik

Az alábbi lista a 2026. október 16-i technikai vizsgálatok, valamint a korábbi honlapaudit során azonosított technológiákat tartalmazza. A lista a honlap vagy a beágyazott szolgáltatások módosulása esetén frissül.

Név	Szolgáltató / domain	Cél	Kategória	Hozzájárulás	Lejárat	Hol jelenik meg
.AspNetCore.Culture	Booked4.us (bpak.booked4.us)	a beágyazott időpontfoglaló nyelvi beállításának megjegyzése	szükséges / funkcionális	külön hozzájárulás nem szükséges, ha kizárólag a felhasználó által kért időpontfoglalási szolgáltatás működéséhez szükséges	1 év	Időpontfoglalás – beágyazott Booked4.us
YSC	Google / YouTube (.youtube.com)	beágyazott YouTube-videó működtetése és munkamenethez kapcsolódó azonosítás	marketing / harmadik fél	előzetes hozzájárulás szükséges	munkamenet	Lézeres kezelés – beágyazott YouTube-videó
VISITOR_INFO1_LIVE	Google / YouTube (.youtube.com)	sávszélesség-becslés, szolgáltatásoptimalizá	marketing /	előzetes hozzájárulás szükséges	kb. 6 hónap	Lézeres kezelés – beágyazott

Név	Szolgáltató / domain	Cél	Kategória	Hozzájárulás	Lejárat	Hol jelenik meg
		lás és látogatói azonosítás	harmadik fél			YouTube-videó
VISITOR_PRIVACY_METADATA	Google / YouTube (.youtube.com)	a YouTube adatvédelmi és hozzájárulási állapotához kapcsolódó technikai információ	harmadik fél	előzetes hozzájárulás szükséges	kb. 6 hónap	Lézeres kezelés – beágyazott YouTube-videó
__Secure-YNID	Google / YouTube (.youtube.com, particionált)	látogatói azonosítás, szolgáltatásbiztonság és visszaélések megelőzése	marketing / harmadik fél	előzetes hozzájárulás szükséges	kb. 6 hónap	Lézeres kezelés – beágyazott YouTube-videó
__Secure-ROLLOUT_TOKEN	Google / YouTube (.youtube.com, particionált)	YouTube-funkciók technikai bevezetésének és működésének kezelése	funkcionális / harmadik fél	előzetes hozzájárulás szükséges a nem szükséges YouTube-beágyazás betöltése előtt	kb. 6 hónap	Lézeres kezelés – beágyazott YouTube-videó

3.4. Nem cookie jellegű böngészőtárolás és követő technológiák

A honlap és a beágyazott szolgáltatások sütinek nem minősülő böngészőtárolási vagy követő technológiákat is használhatnak. Ha valamely technológia a végberendezésen adatot tárol vagy onnan adatot olvas ki, a hozzájárulási követelményt nem az elnevezése, hanem a tényleges funkciója alapján kell megítélni. A nem szükséges analitikai és munkamenet-rögzítő technológiákat a Kórház csak előzetes hozzájárulás alapján tölti be.

Név / technológia	Szolgáltató / hely	Cél	Típus	Megőrzés / címzett	Hozzájárulás
locale, isFormalLocale	Booked4.us – localStorage (bpak.booked4.us)	a foglalórendszer nyelvi és megjelenítési beállítása	localStorage	törlésig vagy a böngésző tárhelyének törléséig	külön hozzájárulás nem szükséges, ha kizárólag a kért foglalási szolgáltatás működéséhez szükséges
wpEmojiSettingsSupports	budapestiallatkorhaz.hu – sessionStorage	WordPress technikai adat az emoji-támogatás ellenőrzéséhez	sessionStorage	a böngésző munkamenetéig	külön hozzájárulás nem szükséges, ha kizárólag technikai működéshez szükséges
rc::a	Google reCAPTCHA – www.google.com	bot- és spamvédelem, a kapcsolati funkció és a honlap biztonságának támogatása	localStorage / biztonsági technológia	a böngészőtároló törléséig vagy a szolgáltató technikai szabályai szerint; címzett: Google	külön hozzájárulás nem szükséges, ha a technológia kizárólag a kért kapcsolatfelvételi funkció biztonságához szükséges és e célra korlátozott
Google Analytics 4	Booked4.us iframe – googletagmanager.com / region1.google-analytics.com	az időpontfoglaló használatának statisztikai és analitikai mérése	analitikai követő technológia; a 2026. október 16-i vizsgálatban	a Booked4.us tájékoztatója szerint a Google Analytics adatok	előzetes hozzájárulás szükséges

Név / technológia	Szolgáltató / hely	Cél	Típus	Megőrzés / címzett	Hozzájárulás
			cookie nélkül is hálózati mérési kérés volt észlelhető	legfeljebb 3 évig kerülhetnek megőrzésre	
Smartlook	Booked4.us iframe – rec.smartlook.com	az időpontfoglaló felület használatának elemzése és munkamenet-rögzítés	analitikai / munkamenet-rögzítő technológia	a Booked4.us tájékoztatója szerint a Smartlook adatok legfeljebb 1 évig kerülhetnek megőrzésre	előzetes hozzájárulás szükséges

Beágyazott külső tartalmak: a YouTube-videó és a Booked4.us időpontfoglaló nem szükséges analitikai vagy marketing funkciói csak a megfelelő előzetes hozzájárulás után tölthetők be. A szükséges időpontfoglalási funkció elérhetőségét a hozzájárulás elutasítása nem teheti indokolatlanul függővé analitikai vagy munkamenet-rögzítő technológiák elfogadásától.

4. melléklet – Közösségi média és moderálási alapelvek

A Kórház Facebook- és Instagram-oldalakat működtet. A közösségi platformok saját adatkezelési szabályai külön alkalmazandók.

A Kórház az oldalain közzétett hozzászólásokat és üzeneteket a kommunikáció, közösségkezelés, szolgáltatással kapcsolatos megkeresések kezelése és a közösség biztonságának fenntartása céljából kezelheti.

Eltávolítható különösen az a tartalom, amely jogellenes, személyes adatot jogosulatlanul tesz közzé, más személyt fenyeget, sért, zaklat, üzleti titkot fed fel vagy a közösségi felület céljával nyilvánvalóan összeegyeztethetetlen.

A közösségi média nem megfelelő csatorna sürgős állatorvosi ellátás igénylésére.

BUDAPESTI ÁLLATKÓRHÁZ

5. melléklet – Részletes kamerás adatkezelési tájékoztató

RÉSZLETES KAMERÁS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. október 16-tól

A jelen tájékoztató a Budapesti Állatkórház Kft. kamerás megfigyelésével kapcsolatos részletes adatkezelési információkat tartalmazza. A tájékoztató a recepción nyomtatott formában és a Kórház honlapján elektronikusan is elérhető.

1. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő

Adat	Elérhetőség
Adatkezelő	Budapesti Állatkórház Kft.
Székhely	1135 Budapest, Lehel u. 43–47.
E-mail	info@budapestiallatkorhaz.hu
Adatvédelmi tisztviselő	dr. Albert Ágota LL. M
DPO e-mail	adatvedelem@budapestiallatkorhaz.hu

2. Hol működik kamerás megfigyelés és milyen adatokat kezelünk?

A kamerás megfigyelés kiterjedhet a Kórház meghatározott bejáratait, ügyfél- és közlekedési területeire, udvarára, parkolójára és olyan belső területekre, ahol a megfigyelés valamely alább meghatározott célból szükséges.

A kamerafelvétel személyes adatként tartalmazhatja a felismerhető természetes személy képmását, jelenlétét, mozgását, cselekményét, a felvétel helyét és időpontját, valamint konkrét esemény vizsgálatakor az esemény körülményeinek megértéséhez szükséges információkat. A felvételen szereplő állattal kapcsolatos információ természetes személyhez is kapcsolható lehet.

A kamerarendszer hangfelvételt nem készít.

3. A kamerás adatkezelés céljai

- személy- és vagyonvédelem, valamint a Kórházra bízott állatok védelme
- balesetek, sérülések, harapások, állat által okozott események és konfliktusok kivizsgálása
- parkolási és gépjármű-káresemények tisztázása
- gyógyszerek, ellenőrzött készítmények és más fokozottan védendő értékek védelme
- személyes adatok, üzleti titkok és biztonságkritikus területek fizikai védelme
- állatvédelmi és belépési események megelőzése és kivizsgálása
- munkabalesetek, munkabiztonsági események és majdnem-balesetek kivizsgálása
- külső szolgáltatóval vagy vállalkozóval fennálló konkrét teljesítési vagy felelősségi vita kivizsgálása

- konkrét jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges bizonyíték megőrzése
- már meglévő felvétel kivételes belső oktatási és megelőzési felhasználása.

4. Jogalap és jogos érdek

A kamerás adatkezelés jogalapja főszabály szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A Kórház jogos érdeke különösen a személyek, állatok és vagyontárgyak védelme, a biztonsági, baleseti, állatvédelmi és munkabiztonsági események kivizsgálhatósága és megelőzése, a védett készletek és információk fizikai biztonsága, továbbá konkrét jogi vagy felelősségi igények tényállásának tisztázhatósága és bizonyíthatósága.

Már meglévő felvétel belső oktatási vagy megelőzési célú felhasználására csak kivételesen, külön mérlegelést követően és megfelelő garanciák mellett kerülhet sor. Ez nem önálló felvételkészítési cél, és nem terjed ki nyilvános vagy marketingcélú közzétételre.

5. A megfigyelés módja, élőkép és megőrzés

A kamerarendszer 24 órában működik és képfelvételt rögzít. Folyamatos élő megfigyelés nem történik. Az élőkép kizárólag előre meghatározott jogosultsággal és konkrét működési vagy biztonsági célból tekinthető meg, ideértve a sürgősségi vagy időkritikus állatellátáshoz szükséges személy gyors megtalálását.

- A Kórház nem alkalmaz arcfelismerést, biometrikus azonosítást, érzelemelemzést vagy rejtett kamerás megfigyelést.
- A kamerák látóterét az adatkezelési célhoz szükséges területre korlátozzuk.
- A kamerarendszer nem szolgál általános munkavállalói teljesítmény-, munkatempó-, szünet- vagy jelenlétellenőrzésre.

A rögzített felvételek főszabály szerint legfeljebb 7 nap elteltével automatikusan törlődnek vagy felülíródnak. Ha konkrét esemény, érintetti kérelem, hatósági megkeresés, jogi igény vagy más jogszerű cél miatt valamely részlet további megőrzése szükséges, csak a szükséges felvételrészlet különíthető el, és az csak az adott célhoz szükséges ideig őrizhető meg.

6. Hozzáférés, címzettek és technikai szolgáltatók

A felvételekhez a Kórházon belül kizárólag azok a személyek férhetnek hozzá, akiknek erre meghatározott feladatuk teljesítéséhez szükségük van.

A kamerarendszer technikai működtetésében és hibaelhárításában az ALARMDIRECT Kft. működik közre. A távoli eléréshez Hik-Connect szolgáltatás használható. A technikai szolgáltatók csak a feladatuk ellátásához szükséges mértékben kezelhetnek személyes adatot.

Külső címzett részére felvétel csak megfelelő jogalap alapján és a szükséges mértékben adható át. Ilyen címzett lehet különösen hatóság, bíróság, rendőrség, jogi képviselő, biztosító, szakértő vagy az adott esemény érintettje.

7. Nemzetközi adattovábbítás

A kamerafelvételek elsődlegesen a Kórház helyi rögzítőegységén kerülnek tárolásra. A Kórház felhőalapú kamerafelvétel-archívumot nem használ.

A távoli elérési szolgáltatás működése EGT-n kívüli személyesadat-kezeléssel is járhat. Ilyen esetben a szolgáltató a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő adattovábbítási garanciákat alkalmazza. A garanciákról az adatvédelmi tisztviselőtől további tájékoztatás kérhető.

Az érintett a GDPR feltételei szerint hozzáférést és másolatot kérhet a rá vonatkozó felvételhez, kérheti személyes adatainak törlését vagy az adatkezelés korlátozását, továbbá saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

A felvétel azonosításához kérhetjük a hely és a hozzávetőleges időpont megjelölését. Kameraazonosító ismerete nem feltétel. Ha a releváns felvétel a kérelem beérkezésekor még rendelkezésre áll, a kérelem elbírálásához szükséges felvételrészletet megóvjuk az automatikus felülírástól. Már jogszerűen törölt felvételt nem lehet újra előállítani. Más személyek jogait szükség szerint kitakarással, idő- vagy képkivágással vagy más megfelelő technikai megoldással védjük.

Az érintetti kérelmet az adatvédelmi tisztviselő részére is meg lehet küldeni az adatvedelem@budapestiallatkorhaz.hu címre. A Kórház a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint legkésőbb egy hónapon belül kezeli.

Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., www.naih.hu), továbbá a GDPR 79. cikke és az alkalmazandó magyar jog szerint bírósághoz fordulhat.

A Kórház előzetes megkeresése nem feltétele a NAIH-hoz vagy bírósághoz fordulásnak. Adatvédelmi kérdés esetén ugyanakkor javasoljuk, hogy a probléma gyors rendezése érdekében keresse adatvédelmi tisztviselőnket.

6. melléklet – Telefonhívások hangrögzítésére vonatkozó részletes tájékoztatás

A Kórház az ügyfélkommunikáció során folytatott telefonbeszélgetéseket a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, érdekmérlegeléssel alátámasztott jogos érdeke alapján hangfelvételen rögzíti. A rögzítés célja a lényeges ellátási és ellátásszervezési közlések pontos rekonstruálása, az időkritikus egyeztetések ellenőrizhetősége, valamint konkrét panasz vagy jogvita tisztázása és az érintettek jogainak védelme. A hangfelvételek a Kórház telephelyén üzemelő helyi 3CX-szerveren találhatók.

A rögzített adatok közé tartozhat a résztvevők hangja, a beszélgetés során elhangzó személyes adat, a hívó vagy hívott telefonszám, a hívás időpontja, valamint a hangfájl technikai azonosítója. A hangfelvételek normál megőrzési ideje 30 nap. A 3CX-rendszerben a 30 napnál régebbi ideiglenes hangfelvételek automatikus törlése engedélyezett. Konkrét panasz, érintetti kérelem, hatósági eljárás vagy jogi igény esetén csak a szükséges felvétel különíthető el és őrizhető meg tovább, dokumentált indok alapján, a szükséges ideig és rendszeres felülvizsgálattal.

A hangfelvételektől elkülönülten hívásnapló- és technikai metaadatok is keletkeznek, így különösen a telefonszám, a hívás dátuma, időtartama és iránya, a kapcsolási események, a kezelő mellék azonosítója és a hívásazonosító. A Kórház szabályzata ezekre főszabályként 12 hónapos megőrzési időt állapít meg, konkrét jogi ügyhöz szükséges adatok eseti, elkülönített további megőrzésének lehetőségével. A hívásadatokat a helyi 3CX-rendszer és annak helyben tárolt technikai mentései is tartalmazhatják.

A hozzáférés feladat- és jogosultságalapú. Az arra feljogosított munkatársak, az adatvédelmi tisztviselő, szükség esetén jogi képviselő, valamint technikai feladat esetén az externIT Kft. férhet hozzá az adatokhoz, kizárólag a szükséges mértékben. A telefonhívások továbbításában a Magyar Telekom Nyrt. saját hírközlési szolgáltatása tekintetében önálló adatkezelőként jár el. A jelenleg ismert 3CX-konfigurációban a hangfelvételekről felhőalapú mentés nem készül, és a helyi 3CX-rendszerben tárolt hangfelvételek tekintetében harmadik országbeli adattovábbítást nem azonosítottak. Ez nem érinti az egyéb, például elektronikus levelezéshez alkalmazott szolgáltatások önálló adatkezelési feltételeit.

Az érintett a GDPR-ban foglalt feltételekkel hozzáférést, másolatot, helyesbítést, törlést vagy az adatkezelés korlátozását kérheti, illetve a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Kérelmét szóban vagy írásban, különösen az adatvedelem@budapestiallatkorhaz.hu címen is előterjesztheti. A kérelem teljesítése során más személyek jogait is figyelembe kell venni. A Kórház indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszol. Panasz tehető a NAIH-nál, és bírósági jogorvoslat is igénybe vehető. A részletes elérhetőségeket és jogorvoslati lehetőségeket a jelen tájékoztató 2. és 7. fejezete ismerteti.

6.1. Automata előzetes tájékoztató

„Tájékoztatjuk, hogy a Budapesti Állatkórház Kft. a telefonbeszélgetést jogos érdeke alapján rögzíti. A hangfelvételt főszabály szerint 30 napig őrizzük meg. A részletes adatkezelési tájékoztató meghallgatásához kérjük, nyomja meg a 8-as gombot."

Hangfelvételek adatkezelés célja	a telefonon közölt lényeges információk, sürgősségi és ellátásszervezési egyeztetések, panaszok és esetleges későbbi viták pontos rekonstruálhatósága
Hangfelvételek adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek. Konkrét jogos érdek: a telefonon közölt, az ellátás és az ellátásszervezés szempontjából lényeges információk, nyilatkozatok és egyeztetések utólagos pontos rekonstruálhatósága, a sürgősségi és időkritikus ellátásszervezés ellenőrizhetősége, valamint konkrét panasz, vita, fenyegető vagy agresszív hívás esetén a tényállás tisztázása és a Kórház, munkatársai, az ügyfél vagy más érintett jogainak védelme.
Hangfelvétel - kezelt adatok	hangfelvétel, hívó vagy hívott telefonszám, a felvételhez kapcsolódó időpont és azonosító, a beszélgetésben közölt személyes adatok
Hangfelvétel normál megőrzése	30 nap, automatikus törléssel
Hangfelvétel külön megőrzése	konkrét panasz, érintetti kérelem, hatósági ügy vagy jogi igény esetén csak a szükséges hangfelvétel különíthető el és tartható meg tovább, kizárólag az adott célhoz szükséges ideig
Hozzáférés	szűk, célhoz kötött jogosulti kör, DPO, szükség esetén jogi képviselő. Az externIT Kft. adatfeldolgozóként, a Kórház utasítása alapján és csak szükséges technikai támogatási vagy hibajavítási feladat esetén férhet hozzá.
Tiltakozás	az érintett jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat
Tárolás	a hangfelvételek a Kórház telephelyén működő helyi 3CX szerveren kerülnek tárolásra. A hívásmetaadatok a 3CX rendszerben és annak helyi rendszermentéseiben is szerepelhetnek.
Nemzetközi adattovábbítás	a hangfelvételek és a Kórház által kezelt 3CX hívásmetaadatok tekintetében a jelenlegi technikai működés alapján harmadik országbeli adattovábbítást nem azonosítottunk.
Hívásmetaadatok	hívó vagy hívott telefonszám, hívás dátuma és időpontja, időtartama, iránya, a hívást kezelő mellék vagy felhasználó azonosítója, hívásazonosító, queue- vagy más híváskezelési adat, felvétel-index és más szükséges technikai metaadat
Hívásmetaadatok kezelésének célja és jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek. Konkrét jogos érdek a telefonos ügyfélkommunikáció és híváskezelés működtetése, a hívások és kapcsolási események visszakereshetősége, technikai hibák kivizsgálása, valamint szükség esetén panaszok és jogi igények tényállásának tisztázása.

Hívásmetaadatok megőrzése	12 hónap. Konkrét panasz, hatósági ügy vagy jogi igény esetén a szükséges adat az adott ügy lezárásáig vagy a jogi igény érvényesítéséhez szükséges ideig elkülönítve tovább őrizhető.
Helyi rendszermentések	A hangfelvételek és a hívásmetaadatok a Kórház helyi 3CX rendszerében kerülnek kezelésre. A rendszer technikai biztonsági mentéseket alkalmaz. Az aktív helyi mentések a hívásadatokat tartalmazhatják, de a WAV-hangfelvételeket nem.
Elektronikus hírközlési szolgáltató	Magyar Telekom Nyrt. A telefonhívások továbbítása és a szolgáltatáshoz kapcsolódó forgalmi, kapcsolási és más hírközlési adatok tekintetében saját adatkezelési szabályai és jogszabályi kötelezettségei szerint önálló adatkezelő.